

## OPERA 140

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

#### ART. 1) DEFINIZIONI

1.1| Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali, nonchè ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 dell'art. 45 d.lgs. 206/2005 (come modificato ed integrato dall'art. 1 d.lgs. 21/2014), è definito:

- a) CLIENTE: chiunque, consumatore privato, libero professionista o imprenditore commerciale, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa fruisca dei servizi offerti dal Venditore
- b) PRODUTTORE/VENDITORE: BUILDING & CO. S.r.l.s. (C.F. & P. I.V.A. 12871510017), con sede in Torino (TO), Via Duchessa Jolanda N. 17, iscritta alla C.C.I.A.A. di Torino al numero REA TO - 1322262
- c) CONSUMATORE PRIVATO: la persona fisica che effettua un ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
- d) LIBERO PROFESSIONISTA O IMPRENDITORE COMMERCIALE: chiunque effettui un ordine per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
- e) COMMERCIO A DISTANZA (O E-COMMERCE): il contratto concluso su piattaforma *web* tra il Produttore/Venditore ed il Cliente nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza, senza la presenza fisica e simultanea dei predetti

#### ART. 2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1| Oggetto del presente contratto è il commercio a distanza (o *e-commerce*), da parte del Produttore/Venditore, di prodotti artigianali e prelibatezze di pasticceria e panificazione, senza glutine, zucchero, latte e uova.

2.2| L'attività di produzione degli alimenti è esercitata in proprio, dallo stesso soggetto che ne cura il commercio a distanza.

#### ART. 3) CATALOGO PRODOTTI E LISTINO PREZZI

3.1| Tutti i prodotti venduti ed il relativo listino prezzi sono disponibili e consultabili sul sito *web* del Produttore/Venditore, raggiungibile all'indirizzo <https://www.opera140.com/>.

3.2| Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati nel catalogo *on-line* si intendono I.V.A. inclusa.

3.3| I prezzi dei prodotti non sono comprensivi delle spese di trasporto, per le quali si rimanda all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

#### ART. 4) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ORDINE D'ACQUISTO.

4.1| Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Produttore/Venditore riceverà l'ordine d'acquisto, secondo le modalità prescritte dal successivo punto, corredato dall'attestazione dell'avvenuto pagamento, da effettuarsi con le modalità previste dall'art. 6.

4.2| Nel procedere all'ordine ed al conseguente acquisto dei prodotti selezionati il Cliente può, a propria scelta:

- 1) ordinare i prodotti selezionati direttamente dal sito del Produttore/Venditore, sia in modalità “ospite”, sia come cliente registrato, inserendo le proprie credenziali di accesso
- 2) inviare un’*e-mail* all’indirizzo [info@operal40.com](mailto:info@operal40.com), indicando il codice degli articoli selezionati e le relative quantità

4.3| Qualora il Cliente decida di procedere all’ordine degli articoli selezionati mediante l’invio dell’*e-mail* al Produttore/Venditore, quest’ultimo provvederà ad inviare, entro 24 ore, la conferma della ricezione dell’ordine, il dettaglio degli articoli scelti ed il relativo prezzo finale.

## **Art. 5) TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

### **5.1| TERMINI DI PAGAMENTO**

5.1.1| Il pagamento dovrà pervenire al Produttore/Venditore contestualmente all’ordine d’acquisto.

### **5.2 MODALITÀ DI PAGAMENTO**

5.2.1| Il Cliente può procedere al pagamento utilizzando una delle seguenti modalità:

- 1) Bonifico bancario
- 2) Carta di credito
- 3) *PayPal*

5.2.2| Nel caso di pagamento effettuato con le modalità previste dai punti 2 e 3, il Cliente non sarà tenuto a comunicarlo in alcun modo al Produttore/Venditore.

5.2.3| Qualora invece il Cliente avesse provveduto al pagamento a mezzo di bonifico bancario anticipato, la relativa contabile emessa dalla Banca dovrà essere inviata via *e-mail* al Produttore/Venditore all’indirizzo [info@operal40.com](mailto:info@operal40.com).

## **Art. 6) TEMPI DI CONSEGNA E SPESE DI TRASPORTO**

### **6.1| TEMPI DI CONSEGNA**

6.1.1| Per la consegna al Cliente degli articoli scelti il Produttore/Venditore si avvale della collaborazione di spedizionieri abilitati.

6.1.2| Nel caso di pagamento effettuato con le modalità previste dai punti 2 e 3 dell’art. 5.2, la consegna in Italia (Isole escluse) degli articoli ordinati avverrà entro cinque giorni lavorativi; la consegna nelle Isole avverrà entro sette/dieci giorni lavorativi. In entrambi i casi, il termine di consegna decorre dal giorno del pagamento.

6.1.3| Nel caso di pagamento effettuato con le modalità previste dal punto 1 dell’art. 5.2, il termine di consegna decorre dal giorno di accredito del bonifico da parte della banca del Produttore/Venditore.

6.1.4| Il Produttore/Venditore non è responsabile per eventuali ritardi in fase di transito durante il servizio di spedizione.

6.1.5| I tempi di consegna di cui sopra possono subire variazioni durante le festività o in concomitanza di scioperi o altri eventi non previsti né prevedibili.

6.1.6| Tutti gli ordini ricevuti dal Venditore verranno processati dal lunedì al venerdì.

6.1.7| Il corriere effettuerà due tentativi di consegna; qualora si rivelassero infruttuosi, il pacco verrà ricoverato in deposito presso il punto di giacenza indicato sull'avviso di spedizione, con ritiro a cura del destinatario entro i tre giorni lavorativi successivi.

6.1.8| Qualora non avvenisse il ritiro entro suddetti termini, il pacco ritornerà al Produttore/Venditore, il quale addebiterà al Cliente gli ulteriori relativi costi.

6.1.9| La terza riconsegna ed ognuna di quelle successive comporteranno un costo aggiuntivo pari ad € 10,00.

## **6.2 SPESE DI TRASPORTO**

6.2.1| Il rischio del trasporto degli articoli oggetto dell'ordine è a carico del Cliente.

6.2.2| Il Produttore/Venditore è tenuto a procedere all'impacchettamento ed al relativo imballaggio con cura, mentre non sarà tenuto ad alcun risarcimento del danno o rimborso in caso di smarrimento o danneggiamento del pacco durante il trasporto, salvo che lo stesso sia stato assicurato.

6.2.3| Qualora il pacco recapitato risulti visibilmente danneggiato, il Cliente dovrà apporre sul tagliando del corriere la dicitura "PACCO DANNEGGIATO, RITIRO CON RISERVA DI CONTROLLO"; in tale caso, il Cliente, previa verifica accurata, dovrà dare notizia di eventuali anomalie al Produttore/Venditore entro e non oltre i due giorni successivi alla consegna.

6.2.4| Per ordini di importo complessivo fino a 99,00 €, le spese per il trasporto degli articoli presso l'indirizzo di consegna fornito dal Cliente in sede di ordine ammontano ad € 7,50; per ordini di importo complessivo superiore ad € 99,00 la spedizione è gratuita.

6.2.5| Qualora il Cliente volesse usufruire della spedizione assicurata, l'ammontare dei relativi costi sarà pari ad € 20,00.

## **Art. 7) DIRITTO DI RECESSO ED OBBLIGHI DEL PRODUTTORE/VENDITORE**

### **7.1 DIRITTO DI RECESSO: TERMINI E MODALITÀ**

#### **7.1.A TERMINI**

7.1.a.1| Salvo in caso in cui gli articoli ordinati dal Cliente e consegnatigli dal Produttore/Venditore siano divenuti oggettivamente non più servibili, il Cliente, se Consumatore privato, potrà recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo, ad eccezione di quelli previsti per la spedizione degli articoli al Venditore.

7.1.a.2| Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro quattordici giorni decorrenti dal giorno in cui il quest'ultimo o un terzo da questi designato ed estraneo al vettore acquisisce il possesso fisico dei beni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 d. lgs. 206/2005 (come modificato ed integrato dall'art. 1 d.lgs. 21/2014).

7.1.a.3| Fermo restando quanto stabilito dai due periodi precedenti, la facoltà di recesso è altresì riconosciuta in favore del Cliente libero professionista o imprenditore commerciale che abbia acquistato articoli dal Venditore per scopi inerenti la propria attività, e che dovrà esercitarla entro sette giorni decorrenti dall'acquisizione del possesso fisico dei beni.

## 7.1.B MODALITÀ

7.1.b.1| Il recesso dovrà essere comunicato, entro e non oltre i termini di cui sopra, esclusivamente con una delle seguenti modalità:

- 1) a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata alla sede del Produttore/Venditore
- 2) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [buildingecosrls@pec.it](mailto:buildingecosrls@pec.it)

7.1.b.2| Non sarà efficace il recesso comunicato con modalità differenti da quelle innanzi indicate, né il recesso comunicato oltre i termini di cui sopra.

## 7.2 OBBLIGHI DEL VENDITORE

7.2.1| Il Produttore/Venditore, in caso di recesso esercitato da Consumatore privato, sarà tenuto a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti, al netto delle spese di riconsegna, senza indebito ritardo e comunque entro cinque giorni dal ricevimento dei prodotti restituiti.

7.2.2| Il Produttore/Venditore eseguirà il rimborso di cui al primo periodo utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore privato per la transazione iniziale.

7.2.3| In caso di recesso esercitato da Cliente libero professionista o imprenditore commerciale, il Produttore/Venditore sarà tenuto ad emettere un buono d'acquisto pari al valore dell'ordine effettuato, al netto dei costi previsti per la spedizione degli articoli.

## ART. 8) GARANZIA DEL VENDITORE

8.1| Il Venditore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 128 ss. d.lgs. 206/2005, è tenuto a consegnare al Cliente articoli conformi all'ordine ricevuto.

8.2| In caso di difetto di conformità, il Cliente avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità degli articoli mediante sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, a norma dei successivi periodi.

8.3| Il Cliente dovrà comunicare eventuali vizi di conformità al Produttore/Venditore entro e non oltre il termine di sette giorni decorrenti dalla ricezione dei prodotti.

8.4| Il Cliente potrà richiedere al Produttore/Venditore di sostituire gli articoli non conformi all'ordine, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

8.4| Le sostituzioni dovranno essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non dovranno arrecare notevoli inconvenienti al Cliente, avuto riguardo alla natura degli articoli in contestazione ed allo scopo per il quale il Cliente li ha acquistati.

8.5| Le spese di cui ai periodi che precedono si riferiscono ai costi indispensabili per la sostituzione dei beni, in particolar modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali.

8.6| Il Cliente potrà richiedere, a propria scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la sostituzione sia oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa

b) il Produttore/Venditore non abbia provveduto alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al periodo precedente

c) la sostituzione effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al Cliente

8.7| Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire, il Produttore/Venditore terrà conto dell'uso degli articoli.

8.8| A seguito della denuncia del difetto di conformità, il Produttore/Venditore potrà offrire al Cliente qualsiasi altro rimedio disponibile, salvo che il Cliente abbia già richiesto uno specifico rimedio; qualora il Cliente non abbia già richiesto uno specifico rimedio, questi dovrà accettare la proposta del Produttore/Venditore o respingerla scegliendo un altro dei rimedi previsti dal presente articolo.

8.9| Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non sia possibile o sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

8.10| Il Produttore/Venditore sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora il difetto di conformità si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna degli articoli.

8.11| Il Cliente, qualora non denunci al Produttore/Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, decadrà dai diritti previsti dal secondo periodo del presente articolo.

8.12| La denuncia di cui al periodo precedente non sarà necessaria qualora il Produttore/Venditore abbia riconosciuto l'esistenza dei vizi e dei difetti o lo abbia occultati.

## **Art. 9) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

### **9.1 LEGGE APPLICABILE**

9.1.1| Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

9.1.2| Per quanto non ivi espressamente previsto, si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo e delle altre leggi speciali in materia.

### **9.2 FORO COMPETENTE**

9.2.1| Per qualunque controversia relativa all'interpretazione ed alla validità delle presenti Condizioni Generali, le parti riconoscono ed accettano la competenza esclusiva del Foro di Torino.

9.2.3| Qualora il Cliente rivesta la qualità di Consumatore privato ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali e dell'art. 3 d. lgs. 206/2005, il Foro competente a dirimere la controversia sarà quello del Tribunale nel cui distretto il Consumatore privato ha la residenza.

## **Art. 10) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (*PRIVACY*)**

10.1| Tutti i dati personali forniti dal Cliente, consumatore privato o libero professionista, saranno trattati per le sole finalità connesse al commercio dei prodotti di cui alle presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dall' art. 13 Reg. (UE) n. 2016/679 (GDPR).

10.2| Il Produttore/Venditore, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, garantisce al Cliente l'esercizio dei diritti di cui al richiamato Regolamento (artt. 14 - 21).